



VULNERABILITY DISCLOSURE POLICY Segnalazione di vulnerabilità

Novatex Italia S.p.A. considera la sicurezza dei propri sistemi informatici e dei dati di clienti, fornitori e dipendenti una priorità. Se ritieni di aver individuato una vulnerabilità in uno dei nostri sistemi, ti chiediamo di segnalare a noi in modo riservato, così da poterla correggere prima che possa essere sfruttata.

Come segnalare

Scrivi a cybersecurity@novatexitalia.it

La casella è letta dal nostro reparto informatico ed è dedicata solo alle segnalazioni di sicurezza informatica. La policy è resa soltanto per il sito web www.novatexitalia.it e non anche per altri siti eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link presenti sul nostro sito internet.

Nella segnalazione indica, per quanto possibile:

- il sistema, l'indirizzo web o il servizio interessato;
- la descrizione della vulnerabilità e del possibile impatto;
- i passaggi per riprodurla (anche schermate o prove di concetto non distruttive);
- come possiamo ricontattarti, se lo desideri. Le segnalazioni anonime sono comunque accettate.

Cosa ci impegniamo a fare

- Confermare la ricezione della segnalazione entro 3 giorni lavorativi;
- comunicarti una prima valutazione entro 10 giorni lavorativi e tenerti informato sull'avanzamento della correzione;
- correggere la vulnerabilità in base alla sua gravità, secondo le nostre procedure interne,
- trattare la segnalazione e i tuoi dati in modo riservato, solo per gestire la segnalazione, nel rispetto della nostra informativa privacy presente nell'apposita sezione del nostro sito web;
- se lo desideri e con il tuo consenso, ringraziarti pubblicamente una volta risolto il problema.

Cosa ti chiediamo

- Non accedere, copiare, modificare o cancellare dati oltre quanto strettamente necessario a dimostrare la vulnerabilità;
- non compromettere la disponibilità dei servizi (niente attacchi di tipo *denial of service*, niente test massivi automatizzati);
- non usare tecniche di ingegneria sociale, phishing o accessi fisici a sedi e stabilimenti;
- non rendere pubblica la vulnerabilità prima che sia stata corretta o prima che sia trascorso un periodo concordato con noi, di norma 90 giorni dalla segnalazione.

Buona fede

Novatex Italia S.p.A. non intraprenderà azioni legali nei confronti di chi, agendo in buona fede, segnali una vulnerabilità nel pieno rispetto delle regole indicate nella presente policy.

Esclusioni dall'ambito della policy

Questa informativa riguarda solo le vulnerabilità di sicurezza dei nostri sistemi informatici.

Per reclami, richieste commerciali o sull'utilizzo dei dati personali consulta i contatti indicati nella sezione Contatti o nell'Informativa Privacy presente alla sezione Privacy Policy.

Ediz.	Data	Descrizione	Pagina
1	28/10/2026	Disclosure policy	1 di 1